



هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية
ABU DHABI AGRICULTURE AND FOOD
SAFETY AUTHORITY

ميثاق خدمة المتعاملين Customer Service Charter

إن من أهم الأهداف التي تسعى إليها هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية توفير الخدمات ذات الصلة بالتنمية الزراعية المستدامة لإمارة أبوظبي، وضمان سلامة الغذاء في كافة مراحل السلسلة الغذائية. وتلتزم الهيئة بتقديم خدماتها بما ينسجم مع تحقيق التوجهات الاستراتيجية الحكومية بتقديم خدمات استباقية وذات فاعلية عالية طبقاً لاحتياجات المتعاملين.

One of the key goals pursued by Abu Dhabi Agriculture And Food Safety Authority is to provide services with regards to sustaining agricultural development for the Emirate of Abu Dhabi and ensuring food safety throughout the food chain. In line with the government strategy, Abu Dhabi Agriculture And Food Safety Authority is committed to delivering proactive and high quality services according to customers' needs.



   @adafsa_gov

 @adafsa.gov

 adafsa.gov.ae

800 555  اتصل على
JUST CALL



What You Can Expect From Us:

- Courteous and Respect
- Speed and Flexibility
- Appreciation and Cooperation
- Accuracy and Proficiency

ماذا تتوقعون منا:

- اللطف والاحترام
- السرعة والمرونة
- الاهتمام والتعاون
- الدقة والكفاءة

knowledgeable

- Our services will be delivered by a cooperative and knowledgeable team that has the expertise to understand your needs and answer your queries
- Our customer service team will treat your service-related complaints as confidential.

Responsiveness

- We will respond to all customers' questions and address them on time.
- We will provide you with all the requirements needed for each service and dates of completion.

Reliability

- We will provide you with efficient and high quality services in an organized and transparent manner.
- We will work on meeting your expectations of the service provided.

Accessible

- We will work on providing you with services according to times and channels that are suitable to you, where possible.
- We will decrease procedures to provide you with a prompt and smooth service.

Communication

- We will facilitate your communication with us through different channels, to respond to all customers' questions on time.

المعلومات

- سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة ويتفهم احتياجاتكم ويستطيع الإجابة على استفساراتكم.
- سنتعامل مع أي مشاكل تظراً على الخدمة المقدمة لكم بمهنية وخصوصية من قبل فريق خدمة المتعاملين.

الاستجابة

- سنعمل على الرد على كافة استفساراتكم والتعامل معها بأسرع وقت ممكن.
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها.

الثقة

- سنركز على تزويدكم بخدمات مميزة وبطريقة فاعلة ومنظمة وبشفافية.
- سنعمل على تحقيق توقعاتكم من الخدمة المقدمة.

السهولة

- سنعمل على توفير الخدمات في الأوقات والقنوات التي تناسبكم قدر الامكان.
- سنقلص عدد الإجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة.

التواصل

- سنسهل عملية تواصلكم معنا من خلال قنوات اتصال متنوعة وسنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير.

What We Expect From You:

- Appreciate our team's efforts and treat them with mutual respect.
- Provide required documents to speed up service delivery process.
- Notify us of any mistakes made by us in the course of providing the service as soon as possible.
- Advise us of any change in your personal details.
- Provide the Customer Service Team with detailed answers to serve you better.

ما نرجوه منكم:

- تقدير جهود موظفينا والتعامل معهم باحترام وتقدير متبادل.
- توفير كافة الوثائق والمستندات المطلوبة لنتمكن من تقديم خدماتنا لكم بصورة سريعة.
- تنبيهنا عن أية أخطاء قد تظراً على الخدمات في أسرع وقت ممكن.
- إبلاغنا عن أي تغييرات في معلوماتكم الشخصية ذات الصلة باستكمال الخدمات.
- الترحيب بالرد على استفسارات موظفي خدمة المتعاملين مما يمكنهم من تقديم خدمة متميزة لكم.