

سياسة نظام الإدارة المتكامل Integrated Management System Policy

هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية ABU DHABI AGRICULTURE AND FOOD SAFETY AUTHORITY



Abu Dhabi Agriculture and Food Safety Authority (ADAFSA), is the Local Government Authority for Agriculture, Food Safety, Food Security and Biosecurity in the Emirate of Abu Dhabi, It aims to develop a sustainable developing sector in the field of agriculture, food safety and protection of plant and animal health to contribute to the enhancement of biosecurity and achievement of food security in the Emirate

ADAFSA strives to achieve this commitment by implementing Total Quality Management principles in all ADAFSA operations and services, in line with Abu Dhabi Emirate's Vision and Policies to meet the needs and expectations of the customers, farmers, stakeholders and other interested parties through:

Legal Compliance, Standards:

Ensure that the Integrated Management System's policy is in line with the purpose and context of the Abu Dhabi Agriculture and Food Safety Authority, and adopt applicable standards, specifications, practices and federal, local and international laws and regulations to achieve excellence in its operations and services to customers, farmers, stakeholders and interested parties.

Quality and Safety of Agriculture and food Products

Ensure the competencies and sustainability of the quality and safety of agriculture and food products throughout the full life cycle of supply chain at the highest standards and provide support to farmers and producers through agricultural and food subsidies programs and the implementation of good agricultural practices and meeting the applicable food safety requirements, including statutory and regulatory requirements and mutually agreed customer requirements related to food safety.

Environmental

Identify, assess and mitigate all environmental aspects and impacts of ADAFSA processes, activities and services provided. Committed to protection of the environment, including prevention of pollution, maintain natural resources and complying with related environmental standards and regulations, by adapting the best environmental practices for emissions reduction, waste management and minimize resources consumption such as fuel, energy, and water

Occupational Health and Safety

Adopting safe and secure work methods to protect employees, visitors and stakeholders by identifying all occupational health and safety hazards associated with the activities and operations of ADAFSA and evaluate potential risks in participation and consultation with ADAFSA Employees and mitigate risks to prevent occupational injury and illness and committed to the control of OHS risks using the hierarchy of controls

Veterinary Laboratory Testing Services

Ensure competence, impartiality and consistent operation of the laboratory and continual improvement in the Quality of Laboratory services by following Good Laboratory Practices and comply with relevant standards requirements to provide excellent services to stakeholders.

Control & Food Inspection

Ensure impartiality and achieving the highest standard of Food Safety, through monitoring and food chain inspection, Agriculture Inspections in accordance with relevant Food Law, Policies, Legislations, Regulations, Degrees, Code of Practices and Guidelines

Customer Complaints

Provide high quality service to maintain a distinguished relationship with stakeholders/customers, and ensure all customers complaints and appeals are handled efficiently and effectively.

Information Security

Protect and secure information from unauthorized access, while maintain its confidentiality, integrity and availability by complying to applicable requirements of information security, information security risks management

ICT Service Management

Delivery of highest quality Information & Communication Technology services to interested parties by implementing the Information Technology Service Management System.

Business Continuity

Ensure Continual business and service delivery by reducing the likelihood of exposures to emergencies, crisis, and disasters, thus ensuring effective recovery of operations with minimal losses.

Risk Management

Enable an Enterprise Risk management Framework which is aligned with ADAFSA scope of work, by identifying, assessing and mitigating related risks. In addition to, review and monitor assigned mitigation plans. To, reduce the impact of risks to the acceptable level to support achieving ADAFSA strategic priorities and objectives effectively.

Training and Competency Development

Encourage/motivate employees and trainees and conduct relevant training program with appropriate tools, skills, advanced ideas and techniques of training and development which includes identifying training needs, assessment, delivery method, and evaluation to achieve the relevant ADAFSA performance objectives

Employee Welfare and Involvement

Improve ADAFSA's employee welfare by enhancing working culture, motivating employees, promoting team-work, voluntary work, improving personnel's competence, enriching their organizational knowledge through appropriate training, development and shaping their attitude towards exceeding Abu Dhabi Government and ADAFSA stakeholder's expectations as applicable.

Data Management

Effective management of all ADAFSA data by maximizing the quality of data and allowing ADAFSA to deliver high quality customer services by establishing Data Management program and adopting the required data management standards and its controls across the relevant data domains in ADAFSA.

Continual Improvement and Sustainable Excellence

Assuring continual improvement of the Integrated Management System through periodic review by providing appropriate resources, meeting key performance indicators, following up, and reviewing IMS objectives and targets.

Communication & Review

This policy is available to all ADAFSA stakeholders and relevant parties. This policy is reviewed periodically / as and when required. To ensure its efficiency to ADAFSA's operation and services. This policy is available to all employees or on their behalf and make them aware of their responsibilities to meet IMS standards and requirements.

هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية هي السلطة المحلية المختصة بالزراعة والسلامة الغذائية والأمن الغذائي والأمن الحيوي في الإمارة، وتهدف إلى تطوير قطاع ذو تنمية مستدامة في مجال الزراعة والسلامة الغذائية وحماية صحة النبات والحيوان بما يساهم في تعزيز الأمن الحيوي وتحقيق الأمن الغذائي في الإمارة.

تسعى الهيئة لتحقيق هذا الالتزام من خلال تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في جميع عملياتها وخدماتها، بما يتماشى مع رؤية وسياسات إمارة أبوظبي لتلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين والمزارعين وأصحاب العلاقة والجهات المعنية من خلال الآتي:

الامتثال للمتطلبات القانونية والمعايير

ضمان مواءمة سياسة نظام الإدارة المتكامل مع غرض وسياسات هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية وتبني المعايير والمواصفات والممارسات ذات الصلة والقوانين والتشريعات الاتحادية والمحلية والدولية تحقيقاً للتميز في عملياتها وخدماتها المقدمة للمتعاملين والمزارعين وأصحاب العلاقة والجهات المعنية.

جودة وسلامة المنتجات الزراعية والغذائية

ضمان كفاءة واستخدام جودة وسلامة المنتجات الزراعية والغذائية في جميع مراحل سلسلة التداول وفقاً لأعلى المعايير وتقديم الدعم للأزهر للمزارعين والمنتجين عن طريق برامج الدعم ومن خلال تطبيق أفضل الممارسات الزراعية الجيدة وتطبيق متطلبات السلامة الغذائية، بما في ذلك المتطلبات القانونية واللوائح التنظيمية ومتطلبات العملاء المتفق عليها والمتعلقة بالسلامة الغذائية.

البيئة

تعريف كافة الآثار البيئية الناتجة عن جميع عمليات وأنشطة وخدمات الهيئة المقدمة وتقييمها بحرص التخفيف من آثارها السلبية، والالتزام بحماية البيئة بما في ذلك منع التلوث والمحافظة على الموارد الطبيعية والحد من التلوث البيئي وضمان الالتزام بالمعايير والمتطلبات البيئية ذات الصلة وضمان التطبيق الأمثل لأفضل الممارسات البيئية للحد من الانبعاثات وإدارة النفايات وترشيد الاستهلاك للموارد مثل الوقود والطاقة والمياه.

الصحة والسلامة المهنية

تبني أساليب عمل سليمة وآمنة لحماية الموظفين والزوار وأصحاب العلاقة من خلال تحديد كافة مخاطر الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بأنشطة وعمليات الهيئة وتقييم المخاطر المحتملة بالمشاركة والتشاور مع الموظفين وإزالة الخطر أو تخفيفه لتجنب حدوث الإصابات في العمل والوقاية من الأمراض المهنية والالتزام بالتحكم في مخاطر الصحة والسلامة المهنية وفقاً للتسلسل الهرمي للجراءات التحكم.

خدمات فحوصات المختبرات البيطرية

ضمان الكفاءة والحيادية واتساق العمليات في المختبرات والتحسين المستمر في نوعية الخدمات المخبرية المقدمة لأصحاب العلاقة وذلك من خلال اتباع أفضل الممارسات المخبرية بالإضافة إلى الالتزام بمتطلبات المعايير ذات الصلة لتوفير خدمات مخبرية متميزة لجميع الشركاء.

الرقابة والتفتيش الغذائي

ضمان الحيادية وتحقيق أعلى معايير سلامة الغذاء وذلك من خلال عمليات الرقابة والتفتيش على سلسلة الغذاء والتفتيش الزراعي وفقاً لقانون الغذاء وسياسة الهيئة والقوانين والتشريعات وأدلة الممارسات ذات الصلة والقواعد الإرشادية.

شكاوى المتعاملين

توفير خدمة ذات جودة عالية للحفاظ على علاقة متميزة مع المتعاملين وضمان التعامل مع جميع الشكاوى والتظلمات بكفاءة وفعالية.

أمن المعلومات

الحماية الفعالة للمعلومات من حيث ضمان توافرها وعدم الوصول إليها من قبل غير المصرح لهم، والسرية والنزاهة وذلك بتلبية متطلبات أمن المعلومات، وإدارة مخاطر أمن المعلومات.

إدارة خدمات تقنية المعلومات

تقديم أعلى جودة من خدمات تقنية الاتصال والمعلومات لجميع الأطراف المعنية من خلال التطبيق الفعال لنظام إدارة خدمات تقنية المعلومات.

استمرارية الأعمال

ضمان استمرارية الأعمال والخدمات من خلال تقليل احتمالية التعرض لحالات الطوارئ والأزمات والكوارث والحد من آثارها السلبية وضمان الاستجابة الفعالة لتقليل الخسائر واستعادة العمليات المعتادة وصولاً إلى مرحلة التعافي.

إدارة المخاطر

تمكين إطار عمل مؤسسي يهدف إلى إدارة المخاطر المؤسسية ضمن نطاق أعمال الهيئة من خلال تعريف وتقييم ومعالجة المخاطر، بالإضافة إلى متابعتها بهدف تقديم الدعم والتوجيه من أجل تحسين خطط المعالجة ذات الصلة، حيث يهدف إطار العمل إلى خفض أثر المخاطر المؤسسية للحد المقبول من أجل تحقيق أولويات النوجه الاستراتيجي للهيئة والمستهدفات بشكل فعال وكفؤ.

تطوير وتدريب المهارات

توفير الموظفين والمتدربين وتنفيذ برنامج تدريبي ذو صلة مع الأدوات والمهارات المناسبة وتقنيات التدريب والتطوير والأفكار المتقدمة بما في ذلك تقييم احتياجات وطريقة تقديم التدريب وتقييم تعلم المتدرب من أجل تحقيق أهداف الأداء ذات الصلة.

رعاية الموظفين ومشاركاتهم

تحسين رفاهية الموظفين عن طريق تعزيز ثقافة العمل والوعي وتحفيز الموظفين وتعزيز العمل الجماعي والتطوعي ورفع كفاءة الموظفين وإثراء مهاراتهم المؤسسية وتطوير قدراتهم من خلال التدريب والتطوير المناسب مما يضمن تلبية احتياجات وتوقعات شركاء حكومة أبوظبي وهيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية.

إدارة البيانات

الإدارة الفعالة لجميع بيانات الهيئة من خلال زيادة جودة البيانات وتسهيل تقديم خدمات عالية الجودة للمتعاملين وذلك عن طريق إنشاء برنامج إدارة البيانات وتطبيق معايير إدارة البيانات المطلوبة وضوابطها عبر مجالات البيانات ذات الصلة في الهيئة

استدامة التميز والتحسين المستمر

ضمان التحسين المستمر لنظام الإدارة المتكامل عن طريق المراجعة الدورية من خلال توفير الموارد المناسبة. وتلبية مؤشرات الأداء الرئيسية ومتابعة ومراجعة أهداف نظام الإدارة المتكامل.

التواصل والمراجعة

إن هذه السياسة لنظام الإدارة المتكامل هي سياسة علنية متوفرة لأي جهة تطلبها وللأطراف المعنية ذات الصلة. ويتم مراجعتها بصفة دورية وبحسب الحاجة للناخذ من كفاءتها وملاءمتها لعمليات وخدمات الهيئة واختصاصاتها ويتم توفير هذه السياسة لجميع موظفي الهيئة أو من ينوب عنهم والناخذ من إدارتهم لمسؤولياتهم في تلبية الاحتياجات اللازمة لتحقيق متطلبات نظام الإدارة المتكامل.

Saeed Al Bahri Salem Al Ameri
Director General of ADAFSA

سعيد البحري سالم العامري
مدير عام هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية

17/09/2019